

# Mitarbeiter Servicedisposition / Ersatzteilvertrieb (m/w/d)

Die Krytem GmbH ist seit über 40 Jahren in der Entwicklung und Herstellung von **Maschinen und Apparaten für Tieftemperatur- und Hochdruckanwendungen** international tätig. Unser Produktspektrum reicht von Pumpen und Armaturen über Wärmetauscher und kryotechnische Sonderapparate bis hin zu schlüsselfertigen Anlagen.

Neben den **Industriegaseunternehmen** zählen Firmen aus fast allen **Industriebereichen und aus vielen Forschungszweigen** zu unseren Kunden – Anwender, die für ihre Produktion technische Gase bei hohen Betriebsdrücken benötigen oder hocheffiziente Kälteprozesse mit tiefkalten verflüssigten Gasen versorgen müssen. Mit **nachhaltigen und innovativen** Produkten und energiesparenden Hochdruckprozessen leisten wir einen wichtigen **Beitrag zur Energiewende**.

Zur Verstärkung unseres **Service Teams** suchen wir eine Kollegin / einen Kollegen, die / der Aufgaben in der internen Serviceplanung übernimmt und den Ersatzteilvertrieb unterstützt. Diese verantwortungsvolle Position umfasst ein **vielseitiges Tätigkeitsspektrum** in einem anspruchsvollen technologischen Umfeld. Bei entsprechender Eignung ist eine spätere Nachfolge in der Serviceleitung mit erweitertem Verantwortungsbereich möglich.

## Ihre Aufgaben:

- **Auftragsverwaltung, -planung und -koordination** für die In-house Wartung und Instandsetzung von Maschinenbaugruppen,
- **Planung von ein- und mehrtägigen Serviceeinsätzen** in Deutschland und im benachbarten Ausland einschließlich Kundenkommunikation, Mitarbeiterdisposition und Reiseplanung,
- **Auswertung und Datenbankerfassung** von Werkstattberichten,
- Erstellung von **Berichten über Wartungsarbeiten und Reklamationsbearbeitung** in deutscher und englischer Sprache,
- **Angebotserstellung** für Wartungsarbeiten und Ersatzteile sowie Auftragsabwicklung im ERP-System,
- **Bedarfsermittlung und Einkauf** von Zulieferteilen und externen Dienstleistungen.

Reisetätigkeit innerhalb Europas ist gelegentlich erforderlich.

## Ihr Profil:

- Sie haben einen **technischen oder kaufmännischen Ausbildungsberuf** oder ein **Maschinenbaustudium** absolviert und verfügen über **mehnjährige kaufmännische Erfahrung** im Vertrieb technischer Komponenten sowie im **Service Management**,
- Sie verfügen über Erfahrungen im **internationalen Handel** (Export / Zollabwicklung),
- Sie kommunizieren flüssig in **deutscher und englischer Sprache** in Wort und Schrift und sind erfahren in der **Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten** sowie in der mündlichen und schriftlichen **Vermittlung technischer Sachverhalte**,
- Sie sind versiert im Umgang mit **ERP-Software** sowie Standard-**Office-Software** (MS-Word, -Excel),
- Sie besitzen einen **PKW-Führerschein**.

## Wir bieten Ihnen

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem innovativen Unternehmen,
- einen sicheren Arbeitsplatz mit hoher Wertschätzung und breitem Gestaltungsspielraum,
- leistungsorientierte Entlohnung sowie
- individuelle Förderung und Weiterbildung.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie Ihres Eintrittstermins.

# KRYTEM



**Krytem GmbH**  
**Hans-Böckler-Str.1**  
**D-47877 Willich**  
**Tel.: +49 - 2154 - 9407-0**  
**Email: [personal@krytem.de](mailto:personal@krytem.de)**  
**<https://krytem.de>**